

2017

Camera di Commercio di Pisa – Indagine sul Benessere Organizzativo - Periodo di indagine anno 2017

CCIAA di Pisa



30/11/2017



Sommario

Premessa.....	3
1. Chi ha risposto al questionario	6
2. Sezione A - Il benessere organizzativo	7
3. Sezione B - Grado di condivisione del sistema di valutazione	25
4. Sezione C - La valutazione del superiore gerarchico	30
5. Tabella riepilogativa valori medi anni 2013 – 2014 – 2015 -2016 - 2017	33

Premessa

Il presente documento illustra i risultati dell'indagine sul personale dipendente del Camera di Commercio di Pisa volta a rilevare il livello di **benessere organizzativo** e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale".

L'indagine è stata effettuata utilizzando le linee guida ed i modelli predisposti dall'A.N.A.C., riportati in allegato al presente documento.

La rilevazione riguarda i seguenti tre specifici ambiti del contesto in cui si svolge l'attività lavorativa.

- Il benessere organizzativo
- Il grado di condivisione del sistema di valutazione
- La valutazione del superiore gerarchico

Per "benessere organizzativo" si intende lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati. L'indagine sul benessere organizzativo, in particolare, mira alla rilevazione e all'analisi degli scostamenti dagli standard normativi, organizzativi e sociali dell'ente, nonché della percezione da parte dei dipendenti del rispetto di detti standard.

Per "grado di condivisione del sistema di valutazione" si intende la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione di riferimento.

Per "valutazione del superiore gerarchico" si intende la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

L'insieme delle informazioni contribuiscono a definire un concetto più ampio di benessere organizzativo.

I risultati della presente indagine sono strumentali all'attuazione del ciclo della performance; ciò nella prospettiva di fornire alle amministrazioni informazioni e dati in forma strutturata, utili per attivare azioni di miglioramento e, quindi, "assicurare elevati standard qualitativi ed economici del servizio tramite la valorizzazione dei risultati e della performance organizzativa ed individuale", secondo quanto previsto dall'articolo 2 del decreto.

Si precisa che alcune domande hanno una polarità negativa (A.04, A.05, A.09, B.04, B.07, H.05), e pertanto l'interpretazione dei risultati va letta in senso inverso.

La scala di misurazione

L'obiettivo dell'indagine è principalmente quello di misurare nel tempo fenomeni complessi, al fine di attivare opportune azioni di miglioramento.

Per tale motivo, è necessario l'utilizzo di metodologie, tratte dalla ricerca sociale, che consentano di misurare concetti complessi e non direttamente osservabili, come nel caso del benessere organizzativo.

Si fa riferimento, in particolare, all'utilizzo delle cosiddette „tecniche delle scale" (scaling).

Per consentire la comparabilità dei risultati, la delibera CIVIT (ora ANAC), ha optato per la scala Likert, sulla base delle seguenti motivazioni:

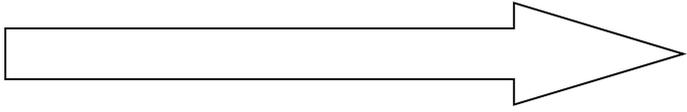
- tale scala consente, al pari delle altre, la misurazione degli atteggiamenti e/o delle percezioni dei dipendenti rispetto agli ambiti di indagine;
- è una scala facilmente applicabile e, quindi, utilizzabile per qualunque modalità di distribuzione del questionario che l'amministrazione deciderà di utilizzare;
- l'ampiezza delle alternative rende tale scala più flessibile rispetto a quelle che prevedono soltanto una risposta dicotomica e, quindi, fornisce maggiori informazioni e dati da elaborare.

Il formato delle singole domande della scala Likert è rappresentato da una serie di affermazioni per ognuna delle quali l'intervistato deve rispondere se e in che misura è d'accordo.

Generalmente le alternative di risposta sono cinque, da "molto d'accordo" a "fortemente contrario", consentendo anche di poter esprimere una posizione di "incertezza".

Nella scelta operata dalla delibera CIVIT (ora ANAC), invece, si è optato per l'utilizzo di un numero di risposte pari, con esclusione, quindi, di un elemento centrale, al fine di favorire la polarizzazione delle risposte.

A ciascuna opzione di risposta è stato, quindi, assegnato un numero crescente che consentirà di determinare il punteggio.

Per nulla					Del tutto	
1	2	3	4	5	6	
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito	
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione	

La metodologia di rilevazione

Per la realizzazione della rilevazione sul personale dipendente, anche in relazione alle dimensioni dell'organico, si è fatto ricorso ad un'indagine totale coinvolgendo tutti i dipendenti. La tecnica utilizzata è stata quella dell'auto - compilazione manuale del questionario. I questionari sono stati messi a disposizione di tutti i dipendenti.

L'elaborazione dei dati

I questionari, sono stati acquisiti in forma anonima dal personale inserendoli in un apposito contenitore presente c/o il Servizio R.U. che ha provveduto ad elaborarli mediante l'impostazione di un foglio elettronico che ha consentito l'elaborazione di dati ed informazioni aggiuntive. In particolare l'aggiunta rispetto al modello ufficiale delle informazioni sulle Aree ha consentito la elaborazione di informazioni ulteriori sulle Aree coinvolte, consentendo, quindi un confronto tra le stesse.

L'interpretazione dei dati

In considerazione dei valori della scala Likert da 1 a 6, convenzionalmente viene fissata una soglia di soddisfazione o standard qualitativo pari a **3,6 punti** rappresentato dai grafici dalla linea **AZZURRA**.

(il valore 3,60 corrisponde al punteggio 6, considerato la sufficienza, in corrispondenza di una scala da 1 a 10).

La comparazione dei dati

Il questionario somministrato per l'anno 2016 è lo stesso utilizzato per gli anni 2013, 2014 e 2015, pertanto si è resa possibile una comparazione immediata dei risultati e la relativa valutazione del margine di miglioramento o di peggioramento della

situazione relativa alla domanda specifica.

Nelle tabelle pertanto è stata inserita la colonna “**Margine miglioramento (+) peggioramento (-)**”, nella quale è evidenziata per ogni singola domanda la differenza fra il valore medio rilevato per l’anno 2016, per l’anno 2015, per l’anno 2014 e quello dell’anno 2013. Un valore positivo esposto in questa colonna evidenzia un miglioramento della condizione di contro un dato negativo rappresenta un peggioramento.

Tale comparazione risulta essere quindi di fondamentale importanza sia per la valutazione delle azioni correttive messe in atto a seguito delle risultanze dell’indagine 2013, 2014, 2015, 2016 sia per individuare le stesse per l’anno 2017.

I valori medi per l’anno 2017 sono rappresentati da una linea **ARANCIO** per l’anno 2016 sono rappresentati da una linea **BLU**, quelli per l’anno 2015 sono rappresentati da una linea **ROSSA**, quelli per l’anno 2014 sono rappresentati da una linea **VERDE** e quelli per l’anno 2013 sono rappresentati da una linea **VIOLA**.

La rendicontazione

Ai sensi dell’art. 20, comma 3, del D. Lgs. 33/2013, il presente documento viene pubblicato nel sito web della Camera di Commercio di Pisa nella sezione “Amministrazione trasparente”.

Inoltre, i risultati saranno inseriti nella Relazione sulla performance (art. 10, comma 1, lett. B) del decreto), come previsto dalla delibera CIVIT n. 5 del 2012.

1. Chi ha risposto al questionario

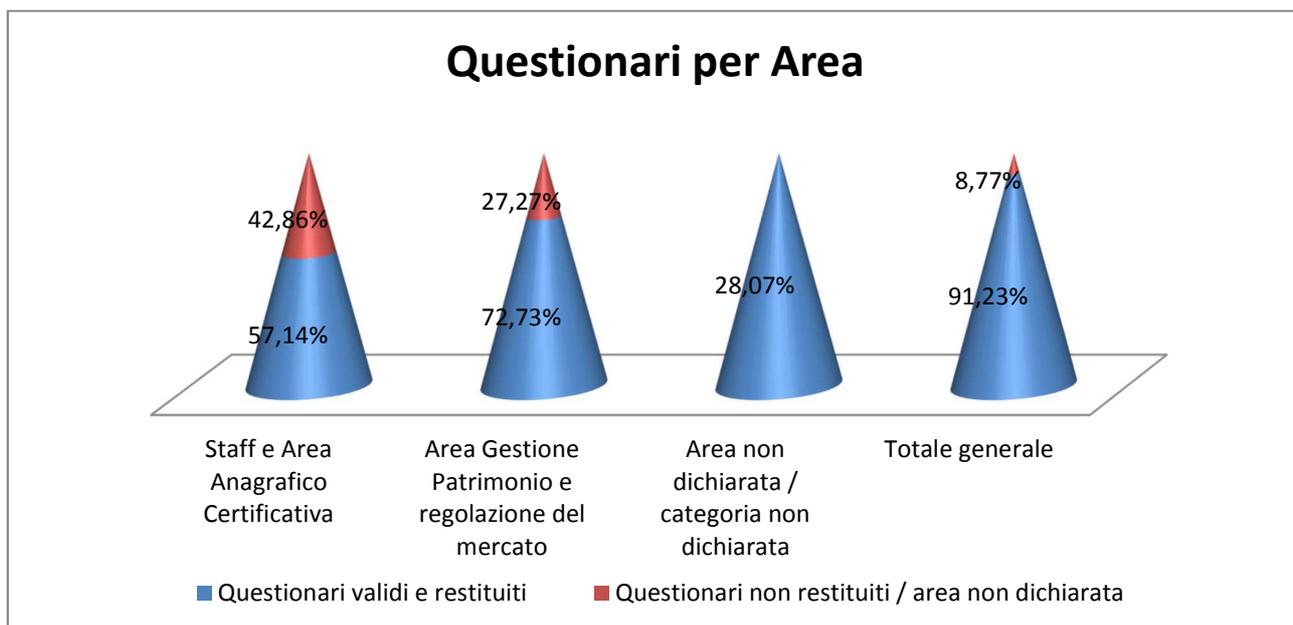
La rilevazione ha avuto luogo nel mese di **Novembre 2017**.

I dipendenti del Servizio Gestione R.U. hanno curato la consegna e la ricezione del questionario mediante la registrazione in un apposito elenco del personale assegnato. I dipendenti hanno apposto una firma accanto al proprio nome nel momento in cui gli è stato il questionario.

Il numero dei questionari restituiti è stato complessivamente pari al **91,23%** del personale dipendente in servizio, rispetto al dato dell'anno precedente (**91,80%**) si è quindi rilevata una diminuzione del **0,57%**.

Il dato nel dettaglio risulta essere così rappresentato: il personale dell'area di Staff e Anagrafico Certificativa ha restituito e compilato il **57,14%** dei questionari, quello dell'Area Gestione Patrimonio e regolazione del mercato il **72,73%**, (i dipendenti che non hanno partecipato all'indagine sono in tutto 5), si rileva quindi che il **28,07%** dei dipendenti pur avendo partecipato all'indagine ha ritenuto di non indicare né l'area di appartenenza né la categoria.

I dirigenti non hanno partecipato alla rilevazione, nell'ente al momento della rilevazione non erano in servizio dipendenti a tempo determinato.



Area / Categoria	Dipendenti in servizio			Questionari somministrati / restituiti				Questionari non compilati
	cat. D - C	cat. A-B	Totale	cat. D - C	cat. A-B	Categoria non dichiarata	TOTALE	
Staff e Area Anagrafico Certificativa	30	5	35	17	1	2	20	15
Area Gestione Patrimonio e regolazione del mercato	14	8	22	10	3	3	16	6
Area non dichiarata				1	2	13	16	-16
Totale	44	13	57	28	6	18	52	5

(*) 5 dipendenti non hanno partecipato all'indagine

2. Sezione A - Il benessere organizzativo

Per "benessere organizzativo" si intende lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati. L'indagine sul benessere organizzativo, in particolare, mira alla rilevazione e all'analisi degli scostamenti dagli standard normativi, organizzativi e sociali dell'ente, nonché della percezione da parte dei dipendenti del rispetto di detti standard.

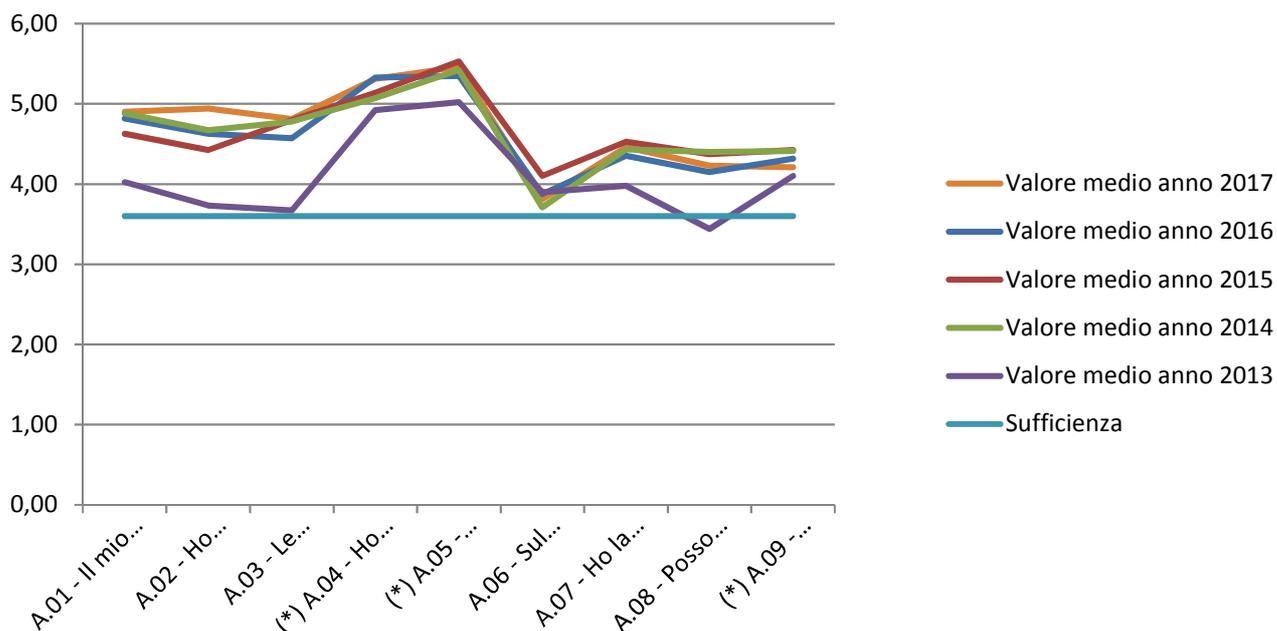
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress correlato

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress correlato.	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) o peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) o peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) o peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) o peggioramento (-) 2017 / 2013
A.01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4,90	4,82	4,63	4,88	4,02	0,08	0,27	0,02	0,88
A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4,94	4,63	4,42	4,67	3,73	0,32	0,52	0,27	1,21
A.03 - Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	4,81	4,57	4,80	4,78	3,67	0,24	0,01	0,03	1,14
(*) A.04 - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	5,31	5,33	5,14	5,07	4,92	-0,02	0,17	0,24	0,39
(*) A.05 - Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti	5,46	5,35	5,53	5,42	5,02	0,11	-0,07	0,04	0,44

idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro									
A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	3,88	3,87	4,10	3,71	3,90	0,01	-0,22	0,17	-0,02
A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,46	4,35	4,53	4,43	3,98	0,11	-0,07	0,03	0,48
A.08 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,23	4,15	4,37	4,40	3,44	0,08	-0,14	-0,17	0,79
(*) A.09 - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	4,21	4,31	4,42	4,41	4,10	-0,10	-0,21	-0,20	0,11

*) la domanda ha una polarità negativa

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress correlato



CATEGORIA	A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09
A-B	4,67	4,67	4,50	5,83	5,83	2,83	3,67	4,33	3,50
C-D	5,14	5,11	4,93	5,32	5,68	4,11	4,68	4,36	4,43
NON DICH	4,61	4,78	4,72	5,11	5,00	3,89	4,39	4,00	4,11
Media complessiva	4,90	4,94	4,81	5,31	5,46	3,88	4,46	4,23	4,21

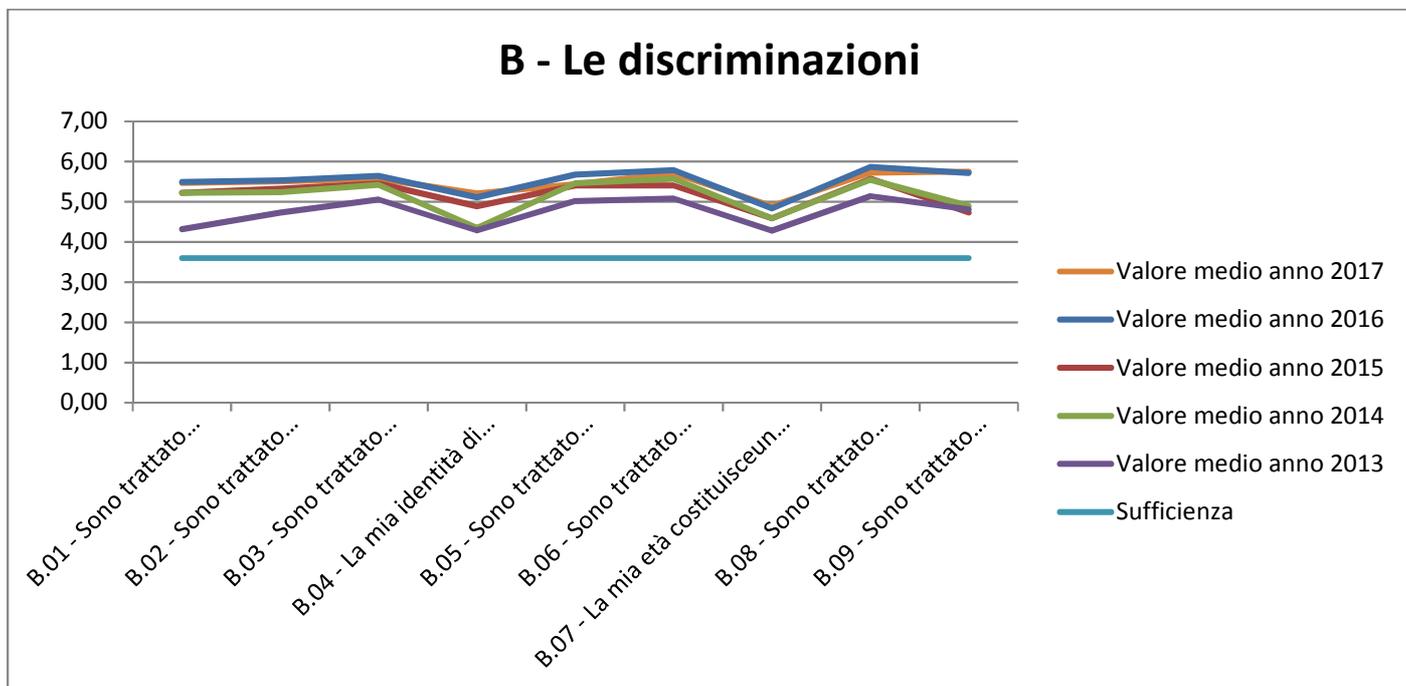
AREA	A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09
NON DICH	4,44	4,75	4,31	5,13	5,13	3,63	3,94	3,75	3,88
AREA GEST PATR E REGOL MERC	5,13	4,94	5,19	5,31	5,50	4,53	4,94	4,56	4,06
STAFF E AREA ANAG. CERT	5,10	5,10	4,90	5,45	5,70	3,60	4,50	4,35	4,60
Media complessiva	4,90	4,94	4,81	5,31	5,46	3,88	4,46	4,23	4,21

B - Le discriminazioni

B - Le discriminazioni	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2013
B.01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5,47	5,49	5,22	5,22	4,32	-0,02	0,25	0,25	1,15
B.02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,51	5,53	5,33	5,24	4,73	-0,02	0,18	0,27	0,78
B.03 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,57	5,65	5,45	5,42	5,06	-0,08	0,12	0,15	0,51
(*) B.04 - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5,21	5,11	4,89	4,35	4,29	0,10	0,32	0,86	0,92
B.05 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,44	5,67	5,40	5,46	5,02	-0,24	0,03	-0,02	0,42
B.06 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,71	5,79	5,41	5,57	5,08	-0,08	0,30	0,14	0,63
(*) B.07 - La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,90	4,84	4,59	4,59	4,28	0,06	0,31	0,31	0,62
B.08 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio	5,72	5,87	5,57	5,55	5,14	-0,14	0,15	0,17	0,58

orientamento sessuale									
(*) B.09 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,75	5,71	4,73	4,90	4,81	0,04	1,02	0,85	0,94

(*) la domanda ha una polarità negativa



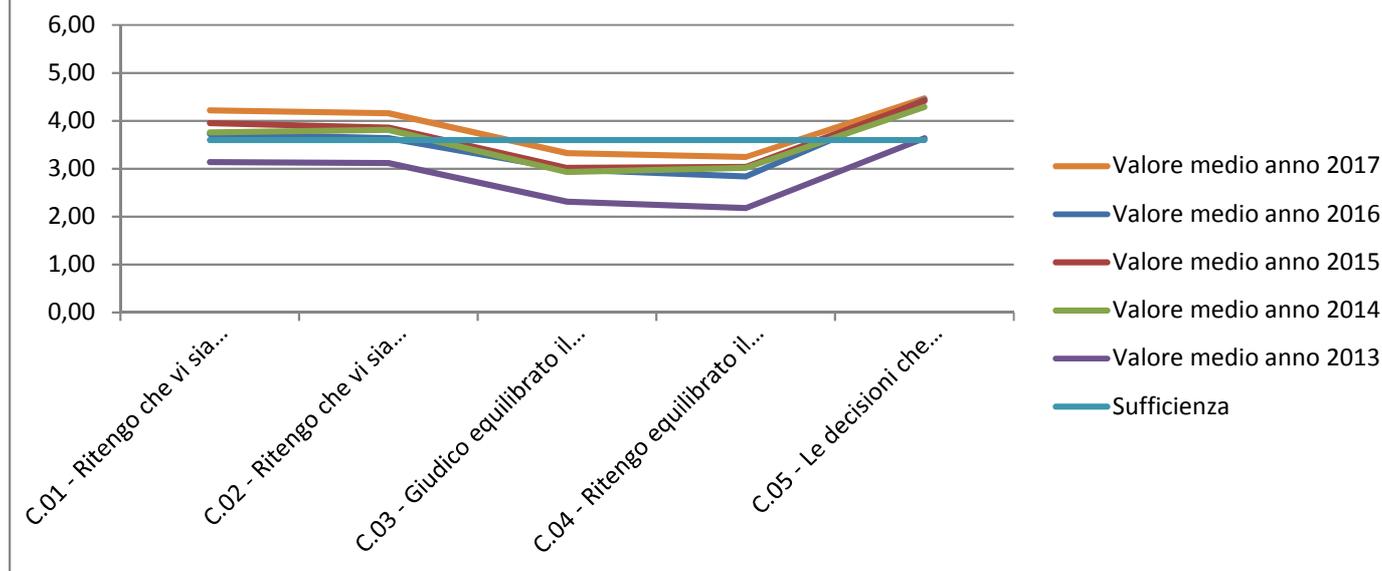
CATEGORIA	B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09
A-B	5,20	5,20	5,20	6,00	4,25	5,50	3,80	5,60	5,33
C-D	5,63	5,64	5,71	5,29	5,61	5,86	5,00	5,89	5,71
NON DICH	5,29	5,38	5,44	4,80	5,44	5,50	5,06	5,47	6,00
Totale complessivo	5,47	5,51	5,57	5,21	5,44	5,71	4,90	5,72	5,75

AREA	B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09
NON DICH	5,36	5,46	5,54	4,77	5,15	5,54	4,77	5,54	6,00
AREA GEST PATR E REGOL MERC	5,81	5,81	5,81	5,33	5,87	5,87	5,13	5,93	6,00
STAFF E AREA ANAG. CERT	5,26	5,30	5,40	5,40	5,30	5,70	4,82	5,70	5,43
Totale complessivo	5,47	5,51	5,57	5,21	5,44	5,71	4,90	5,72	5,75

C - L'equità della mia amministrazione

C - L'equità della mia amministrazione	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2013
C.01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione e del carico di lavoro	4,22	3,73	3,95	3,76	3,14	0,49	0,27	0,46	1,08
C.02 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	4,16	3,64	3,86	3,81	3,12	0,52	0,30	0,35	1,04
C.03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	<u>3,33</u>	2,98	3,02	2,93	2,31	0,34	0,31	0,40	1,02
C.04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	<u>3,24</u>	2,84	3,04	3,02	2,18	0,41	0,21	0,22	1,06
C.05 - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4,47	4,44	4,41	4,29	3,64	0,03	0,06	0,18	0,83

C - L'equità della mia amm.ne



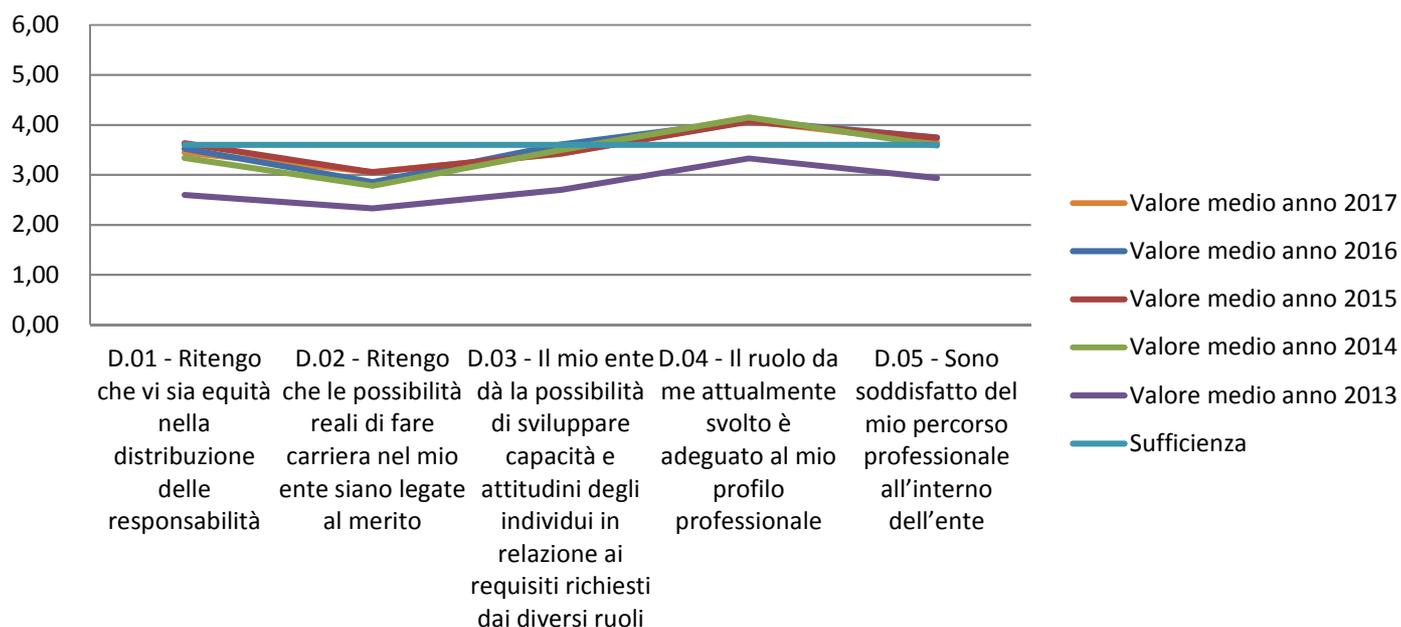
Etichette di riga	C.01	C.02	C.03	C.04	C.05
A-B	4,20	4,00	3,00	3,60	3,80
C-D	4,21	4,18	3,70	3,41	5,04
NON DICH	4,24	4,18	2,82	2,88	3,76
Media complessiva	4,22	4,16	3,33	3,24	4,47

Etichette di riga	C.01	C.02	C.03	C.04	C.05
NON DICH	3,79	4,00	2,46	2,62	3,57
AREA GEST PATR E REGOL MERC	4,06	4,13	3,50	3,44	4,53
STAFF E AREA ANAG. CERT	4,65	4,30	3,75	3,50	5,05
Media complessiva	4,22	4,16	3,33	3,24	4,47

D - Carriera e sviluppo professionale

D - Carriera e sviluppo professionale	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2013
D.01 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	<u>3,45</u>	3,53	3,63	3,34	2,60	-0,08	-0,18	0,11	0,85
D.02 - Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	<u>3,06</u>	2,86	3,05	2,78	2,33	0,20	0,01	0,28	0,73
D.03 - Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	<u>3,42</u>	3,61	3,43	3,50	2,70	-0,19	-0,01	-0,08	0,72
D.04 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	4,08	4,09	4,07	4,15	3,33	-0,01	0,01	-0,07	0,75
D.05 - Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,65	3,75	3,74	3,59	2,94	-0,10	-0,09	0,06	0,71

D - Carriera e sviluppo professionale

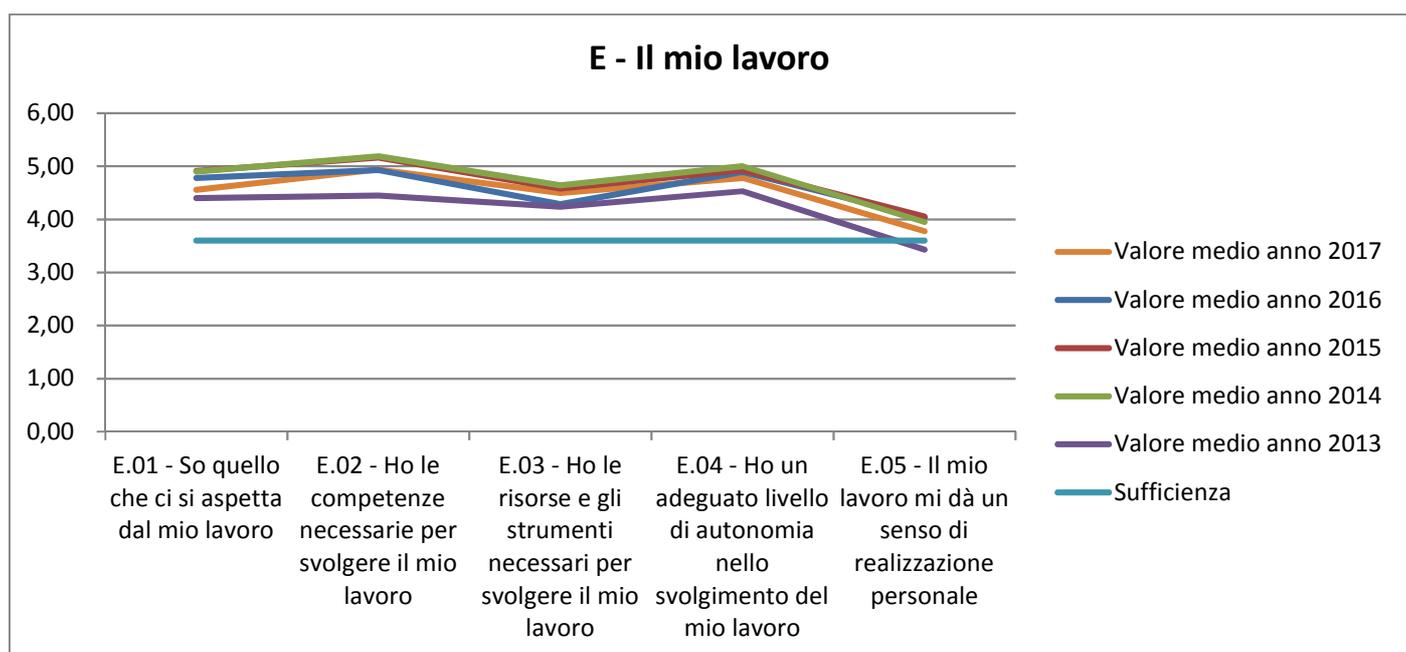


CATEGORIA	D.01	D.02	D.03	D.04	D.05
A-B	3,33	3,00	3,83	3,50	3,00
C-D	3,75	3,43	3,57	4,25	3,75
NON DICH	3,00	2,50	3,06	4,00	3,67
Media complessiva	3,45	3,06	3,42	4,08	3,65

AREA	D.01	D.02	D.03	D.04	D.05
NON DICH	2,73	2,38	2,81	3,31	2,93
AREA GEST PATR E REGOL MERC	3,81	3,13	3,69	4,56	4,06
STAFF E AREA ANAG. CERT	3,70	3,55	3,70	4,30	3,85
Media complessiva	3,45	3,06	3,42	4,08	3,65

E - Il mio lavoro

E - Il mio lavoro	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2013
E.01 - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,56	4,78	4,91	4,90	4,40	-0,22	-0,35	-0,34	0,16
E.02 - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	4,94	4,93	5,16	5,19	4,45	0,01	-0,22	-0,25	0,49
E.03 - Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,50	4,29	4,58	4,64	4,24	0,21	-0,08	-0,14	0,26
E.04 - Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,78	4,89	4,93	5,00	4,53	-0,11	-0,15	-0,22	0,25
E.05 - Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,78	4,04	4,05	3,95	3,43	-0,26	-0,28	-0,17	0,35



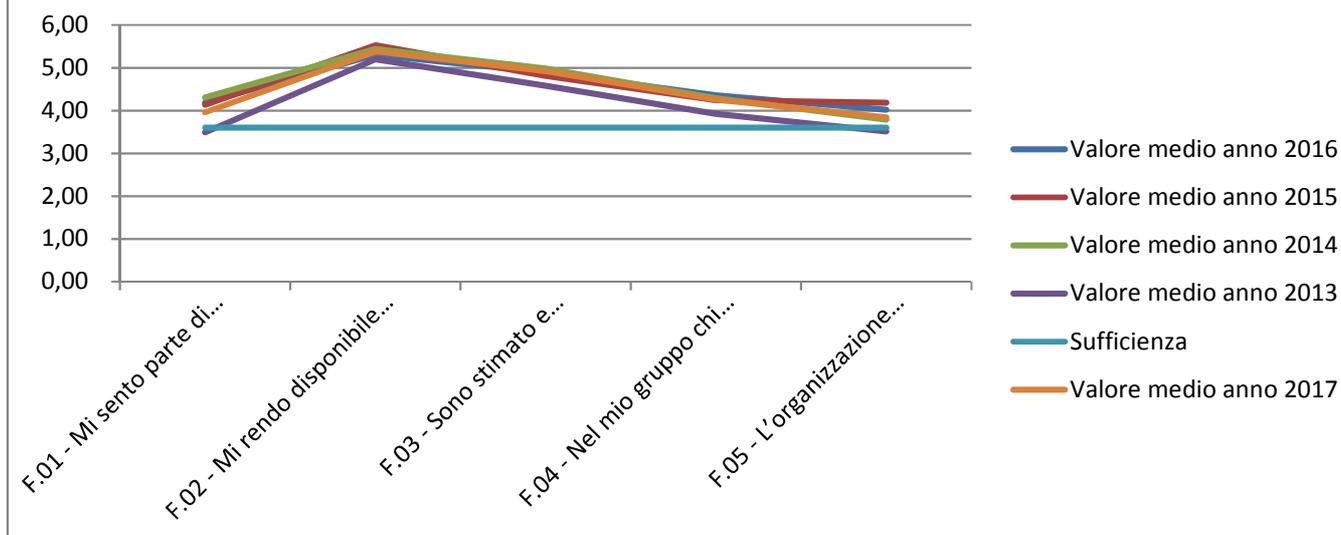
CATEGORIA	E.01	E.02	E.03	E.04	E.05
A-B	4,40	4,60	4,60	4,40	3,80
C-D	4,86	5,25	4,75	5,07	3,86
NON DICH	4,12	4,53	4,06	4,41	3,63
Media complessiva	4,56	4,94	4,50	4,78	3,78

AREA	E.01	E.02	E.03	E.04	E.05
NON DICH	3,79	4,43	3,79	4,21	3,23
AREA GEST PATR E REGOL MERC	4,94	5,13	4,81	4,88	4,19
STAFF E AREA ANAG. CERT	4,80	5,15	4,75	5,10	3,80
Media complessiva	4,56	4,94	4,50	4,78	3,78

F - I miei colleghi

F - I miei colleghi	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) o (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) o (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) o (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) o (-) 2017 / 2013
F.01 - Mi sento parte di una squadra	3,96	4,18	4,14	4,30	3,49	-0,22	-0,17	-0,34	0,47
F.02 - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,38	5,30	5,53	5,44	5,20	0,08	-0,15	-0,06	0,18
F.03 - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,92	4,89	4,81	4,98	4,58	0,03	0,11	-0,06	0,34
F.04 - Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,26	4,36	4,24	4,29	3,92	-0,10	0,02	-0,03	0,34
F.05 - L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,84	4,02	4,19	3,79	3,51	-0,17	-0,34	0,05	0,33

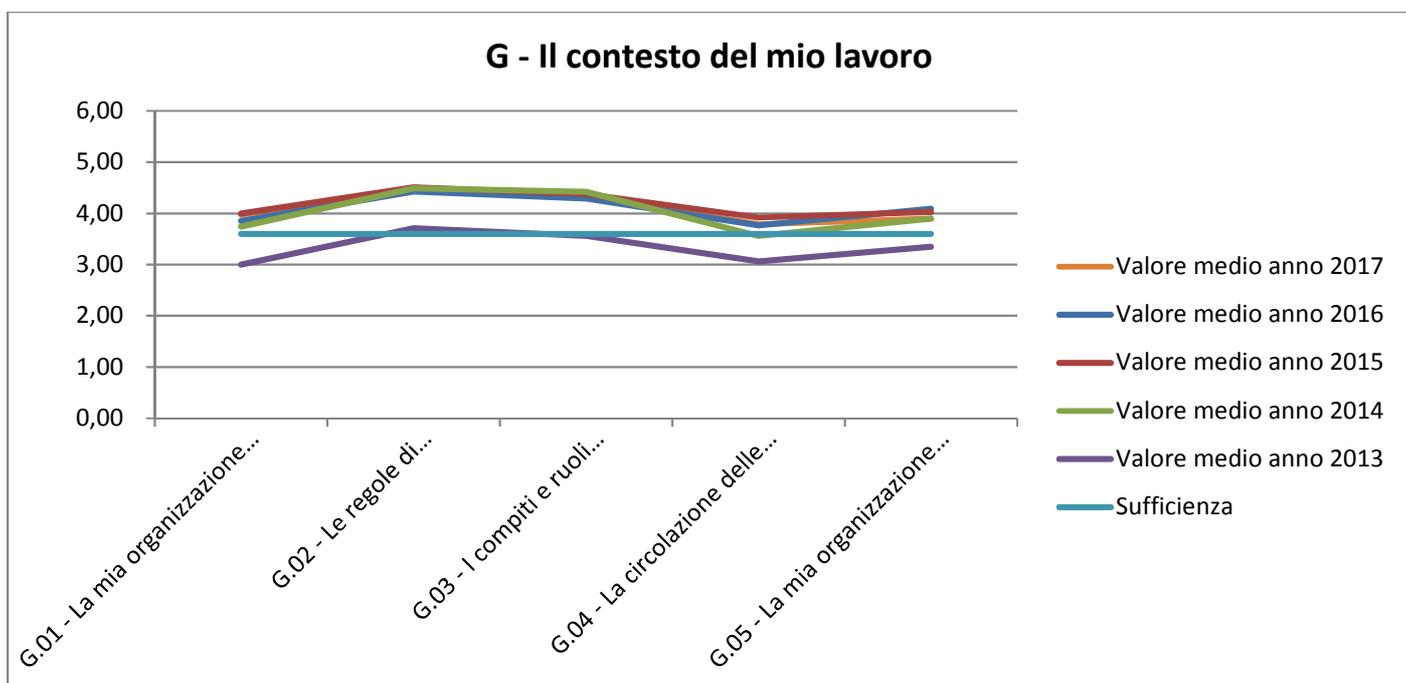
F - I miei colleghi



G - Il contesto del mio lavoro

G - Il contesto del mio lavoro	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2013
G.01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,98	3,86	4,00	3,74	3,00	0,12	-0,02	0,24	0,98
G.02 - Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4,50	4,43	4,51	4,49	3,71	0,07	-0,01	0,01	0,79
G.03 - I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	4,34	4,29	4,38	4,42	3,56	0,05	-0,04	-0,08	0,78
G.04 - La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,79	3,77	3,92	3,56	3,06	0,02	-0,13	0,23	0,73
G.05 - La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,90	4,09	4,03	3,90	3,35	-0,19	-0,13	0,00	0,55

G - Il contesto del mio lavoro



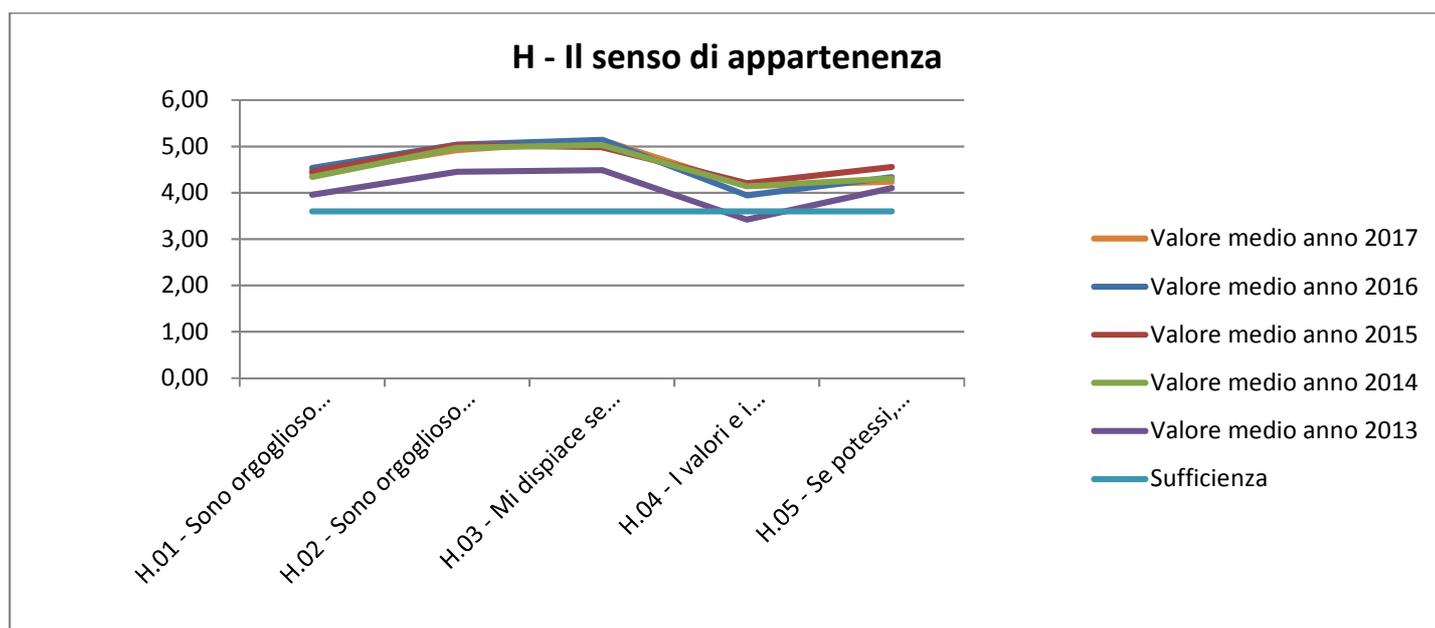
CATEGORIA	G.01	G.02	G.03	G.04	G.05
A-B	3,83	4,33	4,00	3,50	3,60
C-D	4,25	4,68	4,52	4,07	3,86
NON DICH	3,61	4,28	4,18	3,44	4,06
Media complessiva	3,98	4,50	4,34	3,79	3,90

AREA	G.01	G.02	G.03	G.04	G.05
NON DICH	3,13	4,06	3,93	3,31	3,79
AREA GEST PATR E REGOL MERC	4,81	4,81	4,47	3,88	3,94
STAFF E AREA ANAG. CERT	4,00	4,60	4,55	4,10	3,95
Media complessiva	3,98	4,50	4,34	3,79	3,90

H - Il senso di appartenenza

H - Il senso di appartenenza	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2013
H.01 - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,42	4,54	4,46	4,34	3,96	-0,12	-0,04	0,08	0,46
H.02 - Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,92	5,04	5,03	4,97	4,45	-0,11	-0,11	-0,05	0,47
H.03 - Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	5,14	5,15	4,98	5,03	4,49	-0,01	0,15	0,11	0,65
H.04 - I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	4,14	3,94	4,21	4,14	3,42	0,20	-0,06	0,00	0,72
(*) H.05 - Se potessi, comunque cambierei ente	4,24	4,33	4,56	4,31	4,10	-0,09	-0,32	-0,07	0,14

(*) la domanda ha una polarità negativa



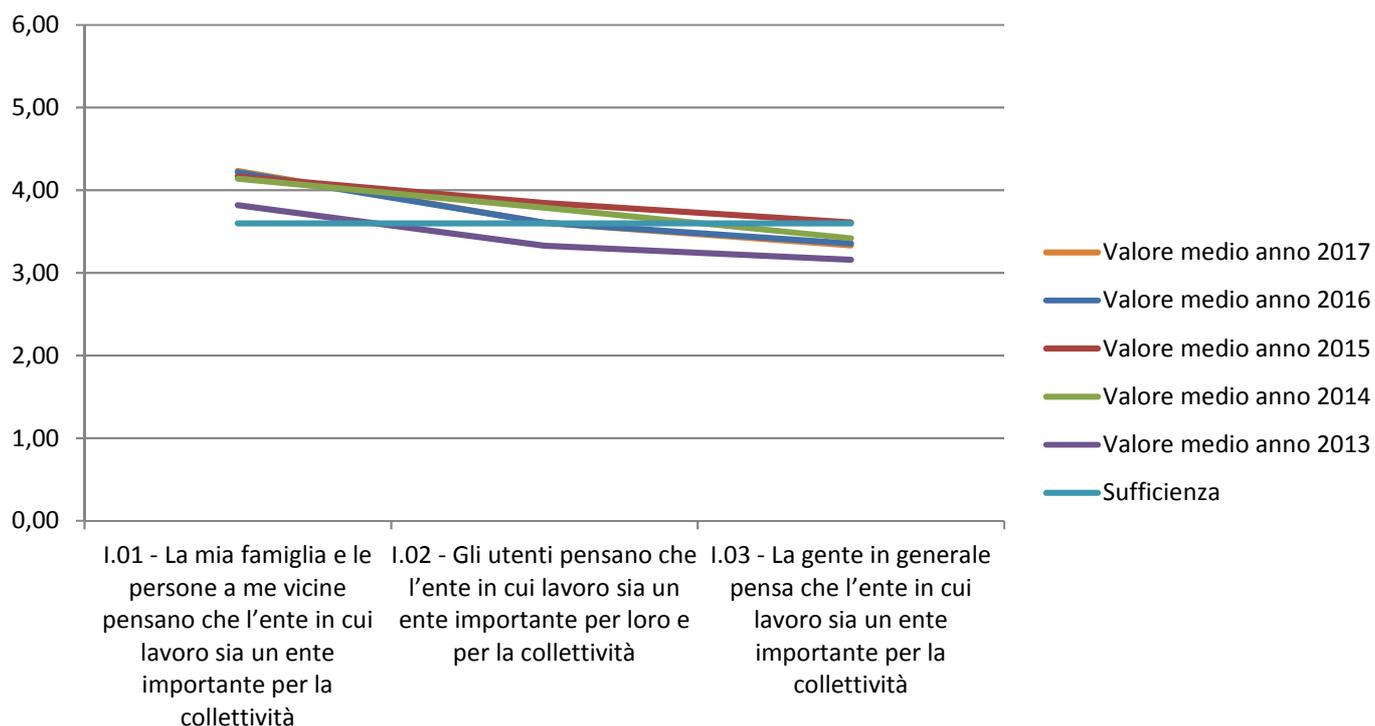
CATEGORIA	H.01	H.02	H.03	H.04	H.05
A-B	4,17	5,33	5,17	4,00	4,00
C-D	4,54	4,86	5,18	4,21	4,57
NON DICH	4,31	4,88	5,06	4,06	3,75
Media complessiva	4,42	4,92	5,14	4,14	4,24

AREA	H.01	H.02	H.03	H.04	H.05
NON DICH	4,14	4,93	5,13	4,08	3,21
AREA GEST PATR E REGOL MERC	4,69	5,06	5,31	4,06	5,00
STAFF E AREA ANAG. CERT	4,40	4,80	5,00	4,25	4,35
Media complessiva	4,42	4,92	5,14	4,14	4,24

I - L'immagine della mia amministrazione

I - L'immagine della mia amministrazione	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2013
I.01 - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,24	4,22	4,17	4,14	3,82	0,02	0,07	0,10	0,42
I.02 - Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	3,61	3,61	3,84	3,79	3,33	0,00	-0,24	-0,18	0,28
I.03 - La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	<u>3,33</u>	3,36	3,61	3,42	3,16	-0,02	-0,28	-0,09	0,17

I - L'immagine della mia amm.ne



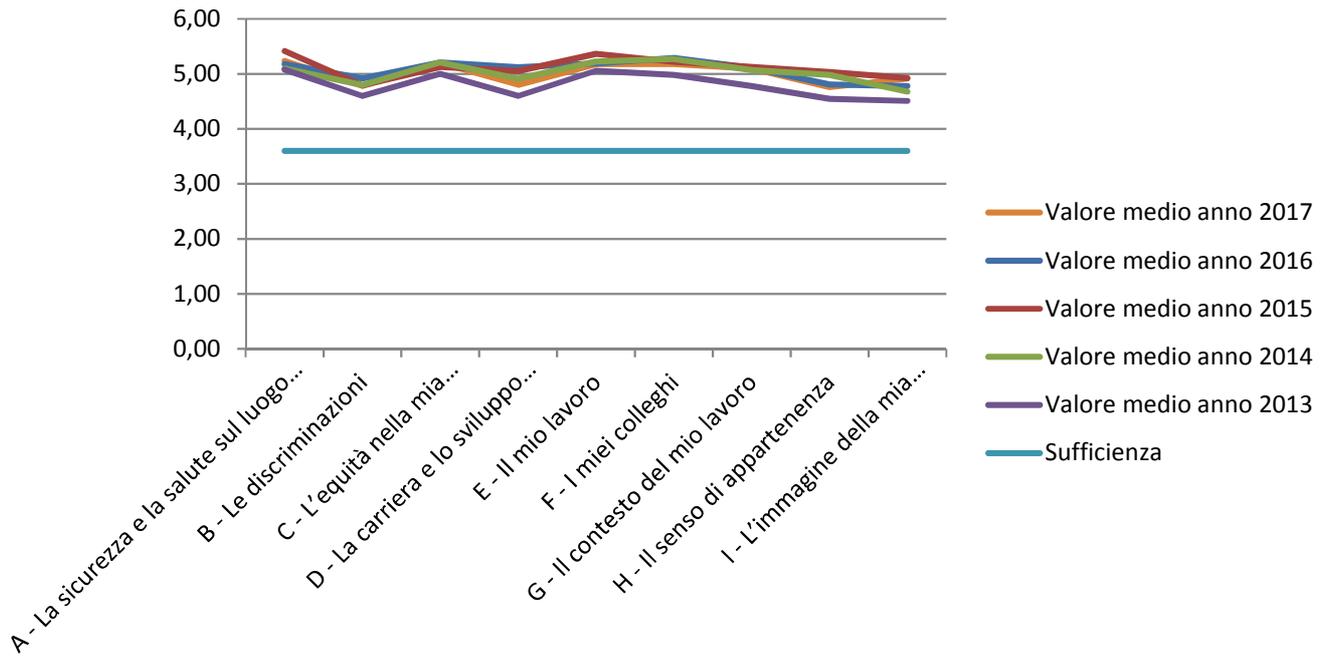
CATEGORIA	I.01	I.02	I.03	
A-B		4,17	4,00	3,50
C-D		4,54	3,64	3,29
NON DICH		3,76	3,41	3,35
Media complessiva		4,24	3,61	3,33

AREA	I.01	I.02	I.03	
NON DICH		3,80	3,47	3,13
AREA GEST PATR E REGOL MERC		4,56	3,63	3,38
STAFF E AREA ANAG. CERT		4,30	3,70	3,45
Media complessiva		4,24	3,61	3,33

Importanza degli ambiti di indagine

Importanza degli ambiti di indagine	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Sufficienza	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2013	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2015 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2015 / 2013
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,24	5,18	5,42	5,10	5,08	3,6	0,06	-0,18	0,13	0,16	0,32	0,34
B - Le discriminazioni	4,78	4,92	4,79	4,80	4,60	3,6	-0,14	-0,01	-0,02	0,18	0,00	0,19
C - L'equità nella mia amministrazione	5,20	5,21	5,13	5,21	5,00	3,6	-0,01	0,07	-0,01	0,20	-0,08	0,13
D - La carriera e lo sviluppo professionale	4,80	5,12	5,05	4,91	4,60	3,6	-0,32	-0,25	-0,11	0,20	0,14	0,45
E - Il mio lavoro	5,18	5,19	5,36	5,22	5,06	3,6	-0,01	-0,18	-0,04	0,12	0,14	0,30
F - I miei colleghi	5,18	5,29	5,22	5,27	4,98	3,6	-0,11	-0,04	-0,09	0,20	-0,05	0,24
G - Il contesto del mio lavoro	5,10	5,11	5,13	5,07	4,78	3,6	-0,01	-0,03	0,03	0,32	0,06	0,35
H - Il senso di appartenenza	4,76	4,81	5,04	4,98	4,55	3,6	-0,05	-0,28	-0,22	0,21	0,05	0,49
I - L'immagine della mia amministrazione	4,92	4,78	4,93	4,68	4,51	3,6	0,14	-0,01	0,24	0,41	0,25	0,42

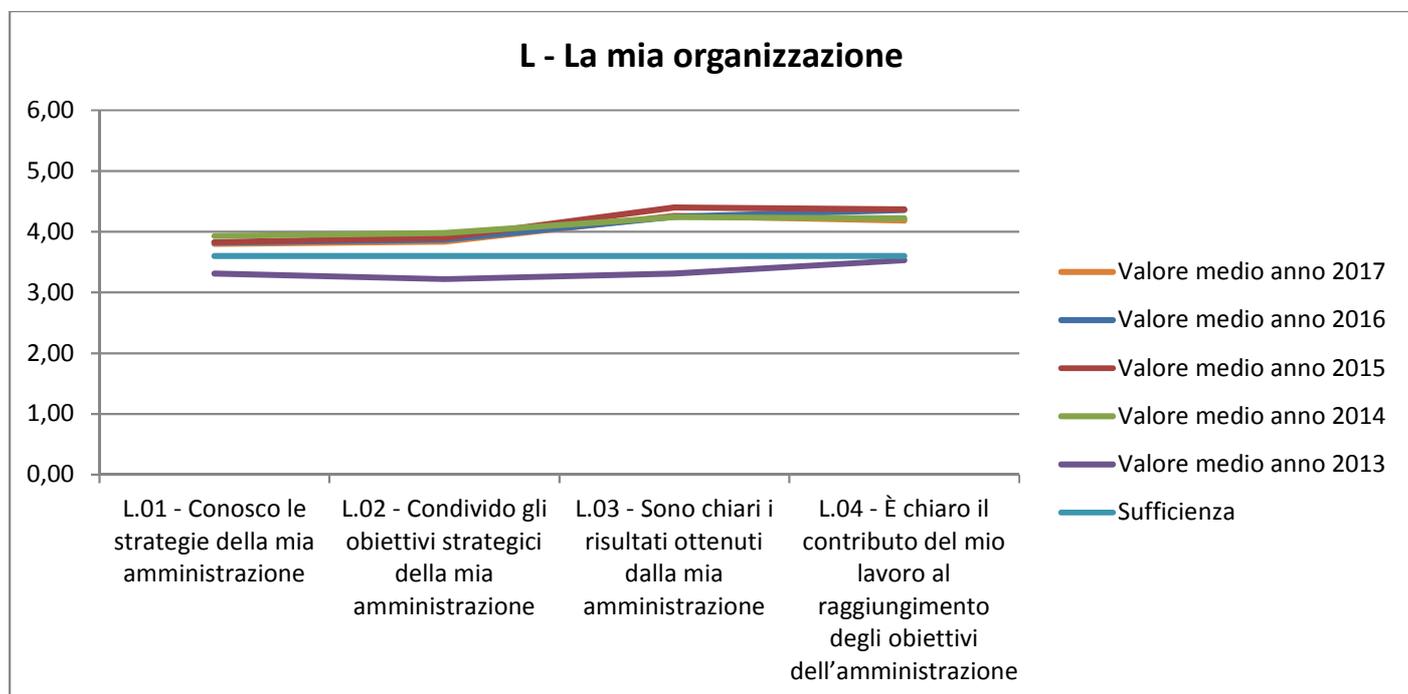
Importanza degli ambiti di indagine



3. Sezione B – Grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione

L - La mia organizzazione	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2013
L.01 - Conosco le strategie della mia amministrazione	3,80	3,82	3,83	3,93	3,31	-0,02	-0,03	-0,13	0,49
L.02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,84	3,87	3,90	3,98	3,22	-0,03	-0,06	-0,14	0,62
L.03 - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	4,27	4,25	4,40	4,24	3,31	0,02	-0,13	0,03	0,96
L.04 - È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	4,18	4,36	4,37	4,22	3,53	-0,18	-0,19	-0,04	0,65



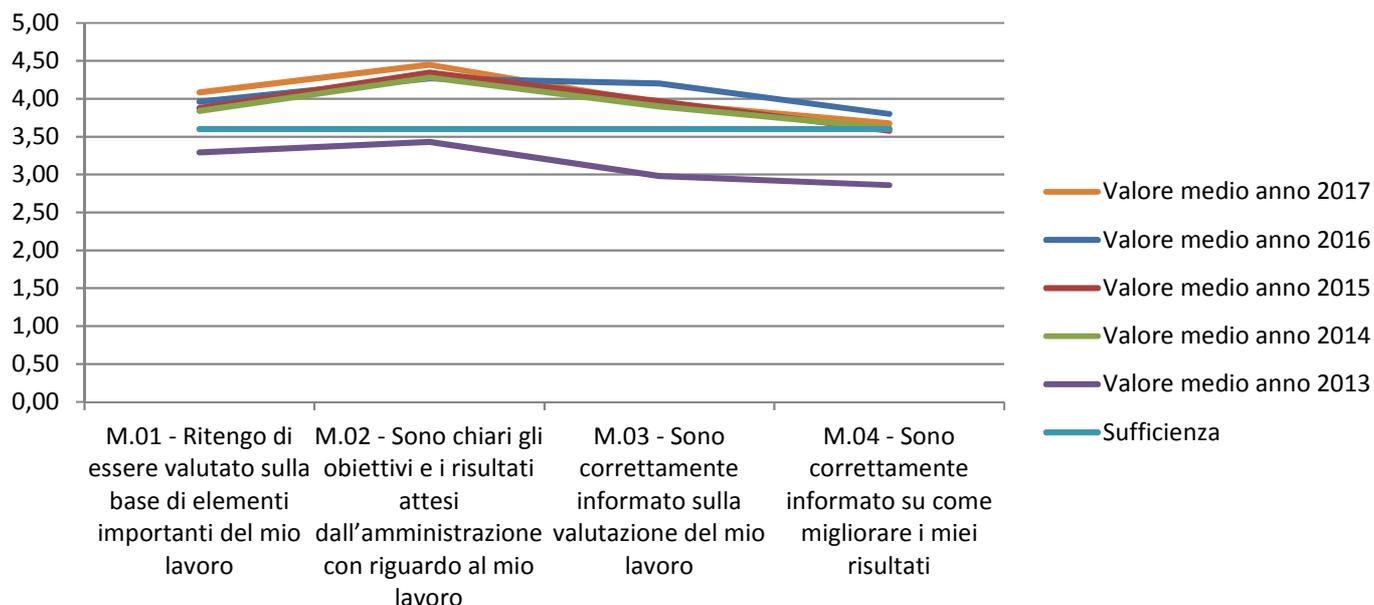
CATEGORIA	L.01	L.02	L.03	L.04
A-B	3,20	4,25	4,50	4,25
C-D	4,04	3,96	4,21	4,25
NON DICH	3,59	3,53	4,29	4,06
Media complessiva	3,80	3,84	4,27	4,18

AREA	L.01	L.02	L.03	L.04
NON DICH	3,79	3,92	4,15	4,08
AREA GEST PATR E REGOL MERC	3,50	3,50	4,38	4,25
STAFF E AREA ANAG. CERT	4,05	4,05	4,25	4,20
Media complessiva	3,80	3,84	4,27	4,18

M - Le mie performance

M - Le mie performance	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2013
M.01 - Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,08	3,96	3,88	3,84	3,29	0,12	0,20	0,24	0,79
M.02 - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione e con riguardo al mio lavoro	4,45	4,27	4,34	4,28	3,43	0,18	0,10	0,17	1,02
M.03 - Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,94	4,20	3,97	3,90	2,98	-0,26	-0,03	0,04	0,96
M.04 - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,67	3,80	3,58	3,61	2,86	-0,13	0,10	0,06	0,81

M - Le mie performance



CATEGORIA	M.01	M.02	M.03	M.04	
A-B		4,25	4,75	4,25	4,25
C-D		4,04	4,36	3,93	3,79
NON DICH		4,13	4,53	3,88	3,35
Media complessiva		4,08	4,45	3,94	3,67

AREA	M.01	M.02	M.03	M.04	
NON DICH		3,75	4,08	3,38	3,00
AREA GEST PATR E REGOL MERC		4,13	4,69	4,44	4,13
STAFF E AREA ANAG. CERT		4,25	4,50	3,90	3,75
Media complessiva		4,08	4,45	3,94	3,67

N - Il funzionamento del sistema

N - Il funzionamento del sistema	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2013
N.01 - Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,98	4,05	4,12	3,78	3,43	-0,07	-0,14	0,20	0,55
N.02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	4,00	3,57	3,82	3,67	3,06	0,43	0,18	0,33	0,94
N.03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	<u>3,54</u>	3,42	3,40	3,69	2,80	0,12	0,14	-0,15	0,74
N.04 - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	<u>3,43</u>	3,44	3,40	3,10	2,66	-0,01	0,03	0,33	0,77
N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	4,39	4,18	4,26	4,11	3,43	0,21	0,12	0,28	0,96

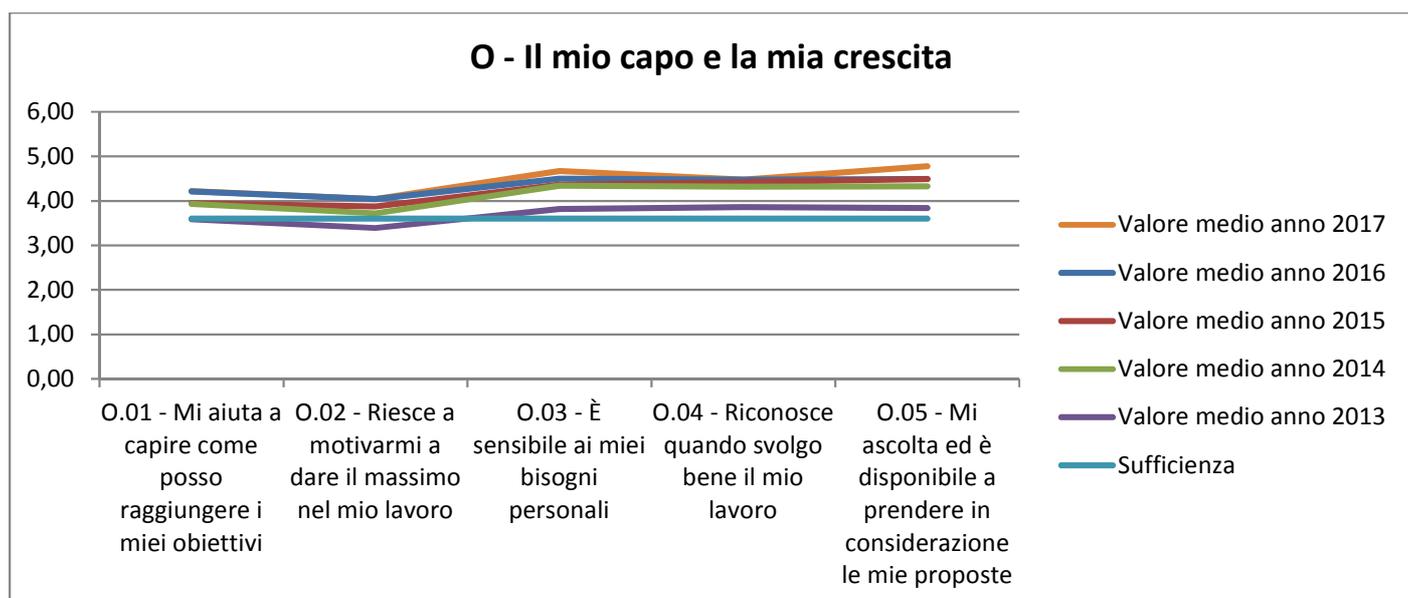
CATEGORIA	N.01	N.02	N.03	N.04	N.05	
A-B		3,75	3,50	4,25	3,75	4,25
C-D		4,07	4,14	3,61	3,50	4,46
NON DICH		3,88	3,88	3,25	3,24	4,29
Media complessiva		3,98	4,00	3,54	3,43	4,39

AREA	N.01	N.02	N.03	N.04	N.05	
NON DICH		3,77	3,62	2,67	3,15	4,00
AREA GEST PATR E REGOL MERC		4,19	4,06	3,69	3,56	4,44
STAFF E AREA ANAG. CERT		3,95	4,20	3,95	3,50	4,60
Media complessiva		3,98	4,00	3,54	3,43	4,39

4. Sezione C – Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita

O - Il mio capo e la mia crescita	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2013
O.01 - Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	4,22	4,21	3,95	3,93	3,59	0,01	0,27	0,28	0,63
O.02 - Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	4,04	4,04	3,87	3,72	3,39	0,00	0,17	0,32	0,65
O.03 - È sensibile ai miei bisogni personali	4,67	4,50	4,36	4,34	3,82	0,17	0,31	0,16	0,85
O.04 - Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,48	4,48	4,42	4,32	3,86	0,00	0,06	0,16	0,62
O.05 - Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,78	4,49	4,49	4,33	3,84	0,29	0,29	0,16	0,94



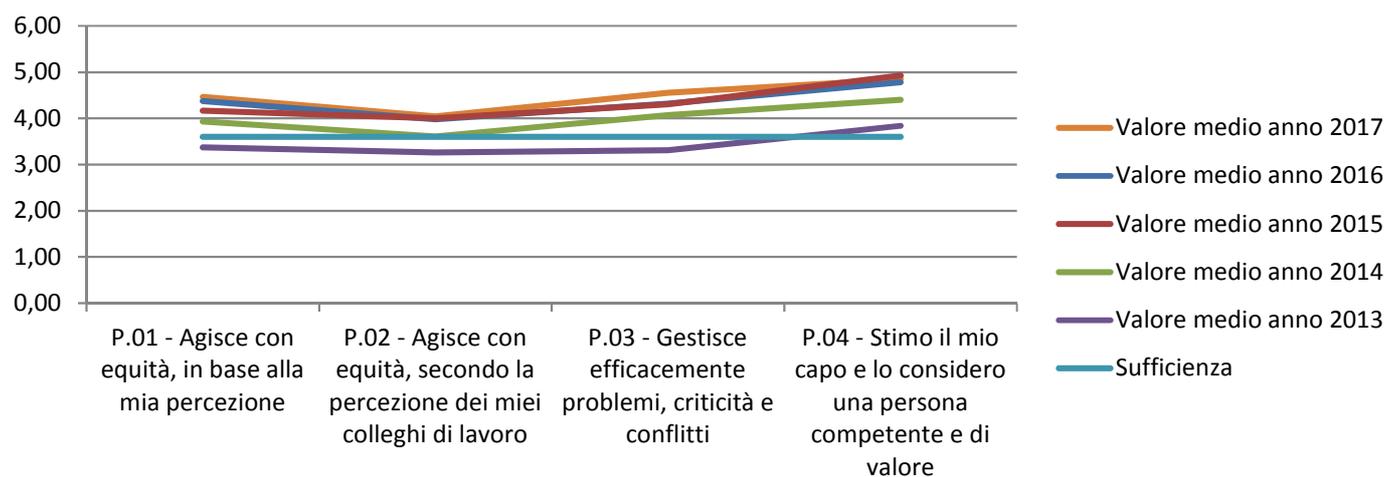
CATEGORIA	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05
A-B	5,00	4,75	5,00	5,25	5,50
C-D	4,41	4,15	4,93	4,78	5,04
NON DICH	3,67	3,67	4,13	3,73	4,07
Media complessiva	4,22	4,04	4,67	4,48	4,78

AREA	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05
NON DICH	3,45	3,36	4,18	3,45	3,90
AREA GEST PATR E REGOL MERC	4,69	4,44	4,56	5,00	5,25
STAFF E AREA ANAG. CERT	4,26	4,11	5,05	4,63	4,84
Media complessiva	4,22	4,04	4,67	4,48	4,78

P - Il mio capo e l'equità

O - Il mio capo e l'equità	Valore medio anno 2017	Valore medio anno 2016	Valore medio anno 2015	Valore medio anno 2014	Valore medio anno 2013	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2016	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2015	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2014	Margine miglioramento (+) peggioramento (-) 2017 / 2013
P.01 - Agisce con equità, in base alla mia percezione	4,47	4,38	4,17	3,93	3,37	0,09	0,30	0,54	1,10
P.02 - Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	4,04	3,98	4,00	3,61	3,26	0,06	0,04	0,43	0,78
P.03 - Gestisce efficacemente e problemi, criticità e conflitti	4,55	4,32	4,31	4,07	3,31	0,23	0,24	0,48	1,24
P.04 - Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,85	4,78	4,93	4,40	3,84	0,07	-0,08	0,45	1,01

P - il mio capo e l'equità



CATEGORIA	P.01	P.02	P.03	P.04
A-B	4,75	4,75	5,25	5,75
C-D	4,81	4,30	4,89	5,19
NON DICH	3,81	3,40	3,81	4,00
Media complessiva	4,47	4,04	4,55	4,85

AREA	P.01	P.02	P.03	P.04
NON DICH	3,92	3,55	3,92	4,36
AREA GEST PATR E REGOL MERC	4,56	4,19	4,63	4,75
STAFF E AREA ANAG. CERT	4,74	4,21	4,89	5,21
Media complessiva	4,47	4,04	4,55	4,85

5. Tabella riepilogativa valori medi anni 2013 – 2014 – 2015 -2016 - 2017

DOMANDA	Media 2017	Media 2016	confronto % 2017 - 2016	Media 2015	confronto % 2017 - 2015	Media 2014	confronto % 2017 - 2014	Media 2013	confronto % 2017 - 2013
A.01	4,90	4,82	1,74%	4,63	5,91%	4,88	0,49%	4,02	21,99%
A.02	4,94	4,62	6,98%	4,42	11,82%	4,66	6,06%	3,73	32,50%
A.03	4,81	4,57	5,20%	4,80	0,16%	4,78	0,58%	3,67	31,00%
A.04	5,31	5,33	-0,42%	5,14	3,26%	5,07	4,69%	4,92	7,88%
A.05	5,46	5,35	2,08%	5,53	-1,24%	5,42	0,77%	5,02	8,80%
A.06	3,88	3,87	0,32%	4,10	-5,31%	3,71	4,65%	3,90	-0,45%
A.07	4,46	4,35	2,56%	4,53	-1,51%	4,43	0,71%	3,98	12,10%
A.08	4,23	4,15	1,95%	4,37	-3,19%	4,40	-3,85%	3,44	22,99%
A.09	4,21	4,31	-2,28%	4,42	-4,72%	4,41	-4,50%	4,10	2,72%
B.01	5,47	5,49	-0,38%	5,22	4,78%	5,22	4,78%	4,32	26,61%
B.02	5,51	5,53	-0,36%	5,33	3,38%	5,24	5,16%	4,73	16,49%
B.03	5,57	5,65	-1,39%	5,45	2,23%	5,42	2,79%	5,06	10,11%
B.04	5,21	5,11	1,92%	4,89	6,51%	4,44	17,30%	4,29	21,41%
B.05	5,44	5,67	-4,10%	5,40	0,69%	5,46	-0,41%	5,02	8,32%
B.06	5,71	5,79	-1,41%	5,41	5,51%	5,56	2,67%	5,08	12,37%
B.07	4,90	4,84	1,20%	4,59	6,71%	4,59	6,71%	4,28	14,44%
B.08	5,72	5,87	-2,50%	5,57	2,75%	5,55	3,12%	5,14	11,35%
B.09	5,75	5,71	0,70%	4,73	21,56%	4,90	17,35%	4,81	19,54%
C.01	4,22	3,73	13,14%	3,95	6,84%	3,76	12,23%	3,14	34,39%
C.02	4,16	3,64	14,29%	3,86	7,77%	3,81	9,19%	3,12	33,33%
C.03	3,33	2,98	11,63%	3,02	10,15%	2,93	13,53%	2,31	44,01%
C.04	3,24	2,84	14,26%	3,04	6,74%	3,02	7,45%	2,18	48,85%
C.05	4,47	4,44	0,66%	4,41	1,35%	4,29	4,18%	3,64	22,79%
D.01	3,45	3,53	-2,24%	3,63	-4,93%	3,40	1,50%	2,60	32,73%
D.02	3,06	2,86	6,91%	3,05	0,25%	2,83	8,05%	2,33	31,23%
D.03	3,42	3,61	-5,18%	3,43	-0,20%	3,50	-2,20%	2,70	26,78%
D.04	4,08	4,09	-0,32%	4,07	0,17%	4,15	-1,76%	3,33	22,43%
D.05	3,65	3,75	-2,75%	3,74	-2,49%	3,64	0,19%	2,94	24,05%
E.01	4,56	4,78	-4,60%	4,91	-7,13%	4,91	-7,13%	4,40	3,64%
E.02	4,94	4,93	0,20%	5,16	-4,26%	5,21	-5,18%	4,45	11,01%
E.03	4,50	4,29	4,90%	4,58	-1,75%	4,67	-3,64%	4,24	6,13%
E.04	4,78	4,89	-2,25%	4,93	-3,04%	5,02	-4,78%	4,53	5,52%
E.05	3,78	4,04	-6,55%	4,05	-6,78%	4,03	-6,31%	3,43	10,07%
F.01	3,96	4,18	-5,24%	4,14	-4,33%	4,25	-6,81%	3,49	13,49%
F.02	5,38	5,30	1,51%	5,53	-2,71%	5,42	-0,74%	5,20	3,46%
F.03	4,92	4,89	0,65%	4,81	2,32%	4,97	-0,97%	4,58	7,46%
F.04	4,26	4,36	-2,29%	4,24	0,47%	4,31	-1,16%	3,92	8,67%
F.05	3,84	4,02	-4,40%	4,19	-8,28%	3,83	0,34%	3,51	9,49%
G.01	3,98	3,86	3,13%	4,00	-0,48%	3,78	5,31%	3,00	32,69%
G.02	4,50	4,43	1,58%	4,51	-0,22%	4,49	0,22%	3,71	21,29%
G.03	4,34	4,29	1,17%	4,38	-0,91%	4,42	-1,81%	3,56	21,91%
G.04	3,79	3,77	0,49%	3,92	-3,36%	3,53	7,32%	3,06	23,81%
G.05	3,90	4,09	-4,65%	4,03	-3,23%	3,93	-0,76%	3,35	16,42%
H.01	4,42	4,54	-2,64%	4,46	-0,90%	4,44	-0,45%	3,96	11,62%
H.02	4,92	5,04	-2,35%	5,03	-2,16%	4,97	-0,97%	4,45	10,60%
H.03	5,14	5,15	-0,25%	4,98	3,16%	4,93	4,20%	4,49	14,42%
H.04	4,14	3,94	5,15%	4,21	-1,59%	4,14	0,07%	3,42	21,14%
H.05	4,24	4,33	-2,08%	4,56	-7,02%	4,27	-0,70%	4,10	3,41%
I.01	4,24	4,22	0,36%	4,17	1,57%	4,10	3,30%	3,82	10,87%

DOMANDA	Media 2017	Media 2016	confronto % 2017 - 2016	Media 2015	confronto % 2017 - 2015	Media 2014	confronto % 2017 - 2014	Media 2013	confronto % 2017 - 2013
I.02	3,61	3,61	-0,06%	3,84	-6,05%	3,79	-4,81%	3,33	8,34%
I.03	3,33	3,36	-0,79%	3,61	-7,66%	3,44	-3,10%	3,16	5,49%
A	3,80	5,18	-26,64%	5,42	-29,89%	5,24	-27,48%	5,08	-25,20%
B	3,84	4,92	-22,02%	4,79	-19,90%	4,80	-20,07%	4,60	-16,59%
C	4,27	5,21	-18,13%	5,13	-16,86%	5,21	-18,13%	5,00	-14,69%
D	4,18	5,12	-18,29%	5,05	-17,15%	4,91	-14,79%	4,60	-9,05%
E	5,24	5,19	0,87%	5,36	-2,33%	5,22	0,29%	5,06	3,46%
F	4,78	5,29	-9,64%	5,22	-8,43%	5,26	-9,13%	4,98	-4,02%
G	5,20	5,11	1,76%	5,13	1,36%	5,03	3,38%	4,78	8,79%
H	4,80	4,81	-0,21%	5,04	-4,76%	4,91	-2,24%	4,55	5,49%
I	5,18	4,78	8,37%	4,93	5,07%	4,69	10,45%	4,51	14,86%
L.01	5,18	3,82	35,60%	3,83	35,25%	3,93	31,81%	3,31	56,50%
L.02	5,10	3,87	31,78%	3,90	30,77%	3,98	28,14%	3,22	58,39%
L.03	4,76	4,25	12,00%	4,40	8,18%	4,24	12,26%	3,31	43,81%
L.04	4,92	4,36	12,84%	4,37	12,59%	4,22	16,59%	3,53	39,38%
M.01	4,08	3,96	3,11%	3,88	5,24%	3,86	5,79%	3,29	24,11%
M.02	4,45	4,27	4,19%	4,34	2,51%	4,26	4,44%	3,43	29,71%
M.03	3,94	4,20	-6,22%	3,97	-0,79%	3,88	1,51%	2,98	32,17%
M.04	3,67	3,80	-3,33%	3,58	2,61%	3,68	-0,18%	2,86	28,44%
N.01	3,98	4,05	-1,74%	4,12	-3,41%	3,75	6,12%	3,43	16,02%
N.02	4,00	3,57	12,04%	3,82	4,71%	3,67	8,99%	3,06	30,72%
N.03	3,54	3,42	3,56%	3,40	4,17%	3,69	-4,02%	2,80	26,49%
N.04	3,43	3,44	-0,33%	3,40	0,84%	3,09	10,96%	2,66	28,89%
N.05	4,39	4,18	4,97%	4,26	3,00%	4,10	7,02%	3,43	27,92%
O.01	4,22	4,21	0,18%	3,95	6,77%	3,95	6,77%	3,59	17,48%
O.02	4,04	4,04	0,09%	3,87	4,48%	3,71	8,99%	3,39	19,28%
O.03	4,67	4,50	3,86%	4,36	7,20%	4,33	7,94%	3,82	22,35%
O.04	4,48	4,48	-0,04%	4,42	1,32%	4,37	2,48%	3,86	16,02%
O.05	4,78	4,49	6,41%	4,49	6,41%	4,33	10,34%	3,84	24,42%
P.01	4,47	4,38	2,01%	4,17	7,15%	3,93	13,69%	3,37	32,58%
P.02	4,04	3,98	1,59%	4,00	1,09%	3,66	10,48%	3,26	24,03%
P.03	4,55	4,32	5,40%	4,31	5,64%	4,03	12,98%	3,31	37,56%
P.04	4,85	4,78	1,42%	4,93	-1,67%	4,36	11,19%	3,84	26,25%
MEDIA TOTALE	4,45	4,42	0,57%	4,42	0,56%	4,35	2,31%	3,83	16,30%